

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DE RECHARGE

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

NEXTENEO est une marque de l'opérateur de recharge, la société ENEXTEN SAS au capital social de 126 510 euros, dont le siège social est situé au 178 route de Cran-Gevrier, 74650, Chavanod (mail : contact@nexteneo.com), immatriculée au RCS d'Annecy sous le numéro 882 828 726 (TVA intracommunautaire: FR33882828726).

Hébergeur du site : L'hébergeur du site est la société scaleway Scaleway SAS 8, rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris, France

NEXTENEO est un opérateur de recharge et de services de mobilité. À ce titre, il met à disposition de ses utilisateurs une solution connectée de recharge permettant d'accéder aux services de recharge au moyen d'une Application mobile. Celle-ci est fournie gratuitement aux Utilisateurs et leur permet d'accéder au paiement du service de recharge lequel est encadré par les conditions générales de vente accessibles lors du paiement de la recharge et sur votre compte.

Les présentes conditions, ci-après les "Conditions", sont portées à votre connaissance lors de la création de votre compte utilisateur, elles sont disponibles sur votre compte. L'acceptation des Présentes se matérialise par votre consentement exprès effectué lorsque vous cochez la case prévue à cet effet, au moment de la création du compte.

Les Présentes sont applicables de manière exclusive aux services de recharge fournis par NEXTENEO, via l'Application mobile.

Vous reconnaissez ainsi avoir pris connaissance des présentes conditions et avoir accepté de respecter l'ensemble des stipulations régissant votre utilisation. Dans le cas où vous n'avez pas la capacité requise, vos parents doivent accepter les modalités et conditions régissant votre utilisation.

Dans le cadre des présentes, les définitions suivantes sont apportées :

Application : désigne l'interface web d'accès à la recharge

Accès à la recharge : C'est la procédure qui permet le raccordement effectif d'un véhicule à un point de recharge et le transfert de l'énergie nécessaire à la recharge.

Accès à la recharge à l'acte ou Service : C'est la faculté pour l'utilisateur d'un véhicule électrique d'accéder à la recharge et au paiement du service de recharge sans être tenu de souscrire un contrat ou un abonnement avec un opérateur de mobilité ou avec l'opérateur de l'infrastructure considérée.

Borne de recharge : C'est un appareil fixe raccordé à un point d'alimentation électrique, comprenant un ou plusieurs points de recharge et pouvant intégrer des dispositifs de communication, de comptage, de contrôle ou de paiement.

Aménageur : désigne le propriétaire de l'infrastructure dès lors qu'elle est en service.

Utilisateur : désigne toute personne physique majeure, personne morale disposant de la capacité juridique et utilisant l'Application mobile.

Opérateur de recharge ou opérateur d'infrastructure de recharge ou CPO : personne qui exploite une infrastructure de recharge pour le compte d'un aménageur dans le cadre d'un contrat, ou pour son propre compte s'il en est l'aménageur, responsable de la production des services aux utilisateurs.

Opérateur de service de mobilité désigne un prestataire de services de mobilité pour les utilisateurs de véhicules électriques, incluant des services d'accès à la recharge.

Opérateur de recharge partenaire : désigne toute personne, physique ou morale, exploitant ou propriétaire de bornes de recharge et ayant accepté par un accord d'itinérance de les rendre compatibles avec les services NEXTENEO.

Opposabilité. Les présentes conditions générales (« CG ») sont applicables aux ventes conclues par ENEXTEN sur l'Application. Elles sont acceptées par l'Utilisateur lors de la création du compte moyennant une case à cocher.

Capacité de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît avoir la capacité juridique requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur l'Application.

Mise à disposition. L'accès aux fonctionnalités se fait au moyen du téléchargement de l'Application, disponible sur les plateformes de téléchargement App Store et Google Play Store. Il est rappelé aux utilisateurs que l'installation se fait suivant les modalités d'utilisation des systèmes d'exploitation mobile utilisés.

Accès au service de paiement. Pour accéder aux services de paiement de la recharge, l'Utilisateur accepte les Conditions générales de Vente mises à disposition sur l'Application du Vendeur.

Description du service. Le Service a pour objet l'accès aux services de recharge des véhicules électriques et hybrides rechargeables au moyen de l'utilisation de l'Application.

Utilisation de l'application. Votre utilisation de l'Application mobile se fait en deux étapes. L'utilisateur doit dans un premier temps créer un compte utilisateur au moyen de l'établissement d'une identification préalable. Celle-ci vous permet suivant les modalités d'utilisation et de l'usage de l'application, soit de créer un espace qui vous est propre ou de créer un compte rattaché à votre entreprise. La création d'un compte se traduit par la fourniture d'un certain nombre d'informations personnelles, vous vous engagez dès lors à fournir des informations exactes. Il est également rappelé la grande importance du chiffrage des mots de passe. À cet effet, NEXTENEO propose un encodage répondant aux recommandations de la CNI. Ainsi, nous ne saurions être tenu responsable des accès non autorisés ou des utilisations frauduleuses résultant d'un comportement négligeant des utilisateurs. Dès lors, la communication de votre mot de passe est strictement interdite, et toute personne qui ne s'y attache pas le fait à ses risques et périls. L'accès à l'Application nécessite une connexion internet, préalable et effective, un terminal vous permettant de lire QR code, un moyen de paiement.

En qualité d'opérateur de recharge, NEXTENEO propose un service de recharge sur lequel il dispose de droit de gestion au nom et pour le compte d'un aménageur. Le lancement d'une session de recharge se fait ici au moyen d'un QR code ou directement sur l'Application lorsque cette option est activée.

En qualité d'opérateur de services de mobilité et afin de proposer une couverture IRVE nationale et européenne, NEXTENEO signe des accords d'itinérance avec des opérateurs de recharge partenaires. À cet égard, les bornes couvertes par ces accords sont réputées compatibles avec le Service NEXTENEO. Afin de lancer une charge, l'utilisateur peut utiliser l'application mobile. L'utilisation des bornes est ici soumise aux seules conditions d'utilisation de l'Opérateur de recharge partenaire lequel est seul propriétaire de la borne de recharge.

Suppression du compte. L'utilisateur a la possibilité de supprimer son compte. Il est toutefois à noter que la suppression du compte est une action définitive, de fait et si l'utilisateur souhaite utiliser les services de recharge après une suppression, il devra créer un autre compte. Dès lors qu'un utilisateur a supprimé son compte, il devra au préalable avoir réglé les éventuelles créances rattachées à son compte.

Propriété intellectuelle. L'ensemble des éléments accessibles depuis l'application sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Une utilisation non conforme et ne respectant pas les droits de la société est de nature à engager la responsabilité de l'utilisateur en cause. En acceptant les présentes Conditions, vous vous engagez à respecter le droit limité, non exclusif et non transférable qui vous est accordé par NEXTENEO. Cet usage, lié à votre utilisation de l'Application demeure exclusif, unique et non commercial à compter de la date d'utilisation et s'appliquent également aux mises à jour et éventuels patches mis en place par NEXTENEO. Sous réserve du respect des Conditions, nous vous accordons une licence d'utilisation personnelle, non exclusive, non transférable, non cessible et non sous-licenciable. Vous reconnaissez et acceptez que l'usage de la licence concédée par NEXTENEO ne vous accorde aucun titre ou droit de propriété sur une partie quelconque de l'Application. À cet effet, l'Application contient notamment des fichiers, images, sons, marques, dessins et modèles, applets ainsi que des codes informatiques appartenant exclusivement à NEXTENEO et protégés par les dispositions du droit national. L'utilisation de l'Application ne vous accorde aucun droit sur toute information ou contenu de l'Application. En acceptant les présentes Conditions, vous vous engagez à ne pas modifier, traduire, reproduire, commercialiser, sous licencier, louer le contenu dans l'Application. En outre, vous n'êtes pas autorisé à effectuer une opération de rétro-ingénierie, de pirater, de décompiler, d'extraire, de tenter de découvrir ou de modifier les codes sources de l'Application. Toute autre utilisation, non expressément autorisée par écrit et au préalable par NEXTENEO est prohibée et constitutive de contrefaçon.

Contenus. Les informations contenues sur l'Application n'ont qu'une valeur informative et ne sauraient être considérés comme ayant une portée contractuelle de quelque nature qu'elle soit. À cet égard, la société ENEXTEN décline toute responsabilité quant à l'utilisation des informations et des erreurs qui pourraient en résulter suite à leur interprétation ou à la communication qui est faite.

ENEXTEN se réserve le droit de modifier à sa guise et aux moments qui lui conviendront l'intégralité de ces informations.

Garantie et limitation de responsabilité applicable à l'utilisation du service. Nous mettons à votre disposition, dans le cadre d'une obligation de moyens, un outil destiné à permettre à une communauté d'utilisateurs d'accéder à un service de recharge. Cet outil est mis à disposition en l'état et sans garantie de quelque nature que ce soit. Nous nous réservons le droit d'effectuer des interventions d'actualisation ou de maintenance en vue d'améliorer la qualité de l'Application. Les dysfonctionnements qui en résultent ne pourront pas donner lieu à un dédommagement sous quelques formes. En outre, NEXTENEO ne peut garantir le fonctionnement de l'application sur votre terminal. NEXTENEO met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations fournies sur le site, bien que ces informations peuvent être erronées. NEXTENEO décline également toute responsabilité quant au maintien de l'application, si celle-ci venait à être obsolète.

En raison de la nature du service proposé, l'utilisateur est invité à s'assurer que le numéro d'identification du QR code inscrit sur la borne correspond bien au numéro de borne, qu'en outre toute autre donnée d'identification du point de charge, incluant mais non limité à l'adresse indiquée, correspondent également. NEXTENEO décline toute responsabilité si l'utilisateur, ne procédant pas à ses vérifications, venaient à être redirigé vers une autre Application. Dans le cas où un Utilisateur venait à se rendre compte d'une éventuelle erreur ou de potentielles manœuvres frauduleuses empêchant l'accès à la recharge, il est invité à contacter le plus rapidement possible la société ENEXTEN. L'utilisateur est responsable de tout préjudice survenant en cas de non-respect de la réglementation en vigueur, des conditions et instructions d'utilisation de la Borne de Recharge concernée, du véhicule électrique et/ou du câble de chargement.

NEXTENEO se réserve le droit d'effectuer des interventions d'actualisation ou de maintenance en vue d'améliorer la qualité de l'Application. Les dysfonctionnements qui en résultent ne pourront pas donner lieu à un dédommagement sous quelques formes. En outre, NEXTENEO ne saurait garantir la compatibilité des appareils avec l'Application, ou les erreurs pouvant apparaître tant dans l'utilisation de l'application que des moyens utilisés par l'utilisateur pour jouir des services.

L'utilisation des Services se fait aux risques et périls de l'utilisateur notamment en ce qui concerne le téléchargement de données, de fichiers ou de logiciels qui pourraient endommager son ordinateur. NEXTENEO ne peut être engagée pour toute perte de données, virus, bogues informatiques ou dommage affectant un terminal. En outre, NEXTENEO ne garantit pas l'adéquation entre les services proposés et les attentes de l'utilisateur.

NEXTENEO rappelle aux Utilisateurs que toute utilisation causant des dommages supporté par d'autres utilisateurs, NEXTENEO ou des tierces personnes peuvent engager la responsabilité personnelle de la personne en cause.

Sous réserve d'un droit impératif applicable, NEXTENEO, ne saurait être responsable de la perte et des dommages liés à l'utilisation de l'Application ou de l'impossibilité d'accéder à celle-ci du fait de l'arrêt de l'activité, des dysfonctionnements informatiques, perte de clientèle.

Responsabilité et assurances. L'Utilisateur est responsable de tous dommages résultant en tout ou partie de son véhicule ou de son câble de chargement. L'Utilisateur qui par sa faute, son imprudence, sa négligence, ou par le non-respect des obligations définies dans les Présentes, cause un dommage à la borne ou à ses équipements annexes, est tenu de le réparer à hauteur du préjudice subi. En vue de l'application de la présente clause, l'Usager étant présumé propriétaire du véhicule concerné par le Service, il est tenu de souscrire une assurance de responsabilité civile (exception faite de l'Etat et de ses services qui sont leur propre assureur).

Accessibilité aux services. Dans la mesure du possible, NEXTENEO s'efforce de maintenir accessible l'Application 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Celle-ci peut toutefois connaître des interruptions, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau ou pour toute autre raison d'ordre technique ou opérationnelle. En cas de violation manifeste des présentes, l'utilisateur peut également se voir refuser le droit d'accéder à l'Application sans notification préalable. NEXTENEO n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou des dommages direct ou indirect survenu à raison de la suppression de l'accès de l'Utilisateur.

Difficultés techniques. NEXTENEO vous invite en cas de difficulté technique liée à l'utilisation de l'application, à contacter le Service-après-vente (SAV) : sav@nexteneo.com

Modifications. L'Opérateur se réserve le droit de modifier les présentes Conditions dans l'intérêt des utilisateurs, ainsi qu'en fonction de l'évolution de son offre et du marché. À ce titre, une mise à jour des Conditions sera alors effectuée et portée à la connaissance des Utilisateurs. Dans l'éventualité où une partie des présentes Conditions est jugée invalide ou inexécutable, celle-ci sera considérée remplacée en respectant le plus fidèlement la teneur des stipulations d'origine. Les Conditions continuent de s'appliquer sans interruption. Dans l'éventualité où l'Opérateur n'est pas en mesure d'exercer ce droit, ce manquement ne saurait s'apparenter à une renonciation de cette disposition

PRIVACY POLICY - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET DÉCLARATION RELATIVE AUX COOKIES

Politique de confidentialité

Responsable de traitement. Le responsable de traitement est la société ENEXTEN SAS

Délégué à la Protection des Données. dpo@nexteneo.com ou ENEXTEN SAS, 178 route de Cran-Gevrier, 74650 CHAVANOD.

TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE PAR LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT. Les données collectées et le traitement qui est fait sont :

1. Création d'un compte utilisateur

Données concernées : Données d'identification

Finalités : Le traitement a pour objet la gestion de votre compte utilisateur. Il permet :

- La gestion du service de recharge et la relation commerciale
- La réalisation de statistiques
- La réalisation d'enquête de satisfaction et d'études client
- La gestion des réclamations, du SAV et des garanties

Base légale :

- Consentement (article 6.1.a du RGPD)
- Exécution d'une mesure précontractuelle ou contractuelle (article 6.1.b du RGPD)
- Intérêt légitime à savoir répondre aux attentes des utilisateurs

Destinataire :

- ENEXTEN SAS
- En externe : dans le cas où votre compte est relié à un compte de société, l'entreprise est également destinataire, nos prestataires et sous-traitants et notamment les banques.

2. Gestion des recharges

Données concernées : Données d'identification ; Données de paiement ; Données relatives aux transactions ;

Finalités : Le traitement a pour objet la gestion, le suivi des recharges et la facturation concomitante. Il permet de fait :

- La gestion de la comptabilité
- La gestion de la relation contractuelle
- Gestion des réclamations, du SAV et des garanties
- Amélioration des offres proposées

Base légale :

- Exécution d'une mesure contractuelle (article 6.1.b du RGPD)
- Respect d'une obligation légale

Destinataire :

- ENEXTEN SAS.
- En Externe :
 - Nos prestataires et sous-traitants et notamment les banques
 - Dans le cas où votre compte est relié à un compte de société, l'entreprise est également destinataire

3. Gestion des impayés

Données concernées : Données d'identification ; Données de paiement ; Données relatives aux transactions ;

Finalités : Le traitement a pour objet la gestion, le suivi des recharges et la facturation concomitante. Il permet de fait :

- La gestion de la comptabilité
- La gestion de la relation contractuelle
- Gestion des droits de NEXTENEO

Base légale :

- Respect d'une obligation légale
- Intérêt légitime de NEXTENEO, à savoir ici le recouvrement des impayés

Destinataire :

- ENEXTEN SAS.
- En Externe :
 - Les prestataires habilités pouvant comprendre des professions réglementées (avocats, commissaires aux comptes), nos prestataires et sous-traitants
 - Dans le cas où votre compte est relié à un compte de société, l'entreprise est également destinataire

4. Gestion des droits des personnes

Données concernées : Données d'identification

Finalités : Le traitement a pour objet d'assurer la gestion de vos droits tels que couvert par le RGPD et la loi informatique et liberté (modifiée)

Base légale : Respect d'une obligation légale (article 6.1.c RGPD)

Destinataire :

- En interne, le service juridique et les personnes habilitées à assurer la gestion de vos droits.
- En externe certaines professions réglementées (avocats)

DURÉES DE CONSERVATION. ENEXTEN conserve les données à caractère personnel pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée. Il peut être justifié que certaines données soient conservées pour des durées plus longues pour respecter les différentes obligations légales, et justifiant une conservation le temps des règles de prescription applicables.

- **Gestion de compte :** Vos données seront conservées le temps de la durée de la relation contractuelle, puis selon les durées de prescription relatives à la conservation ou à la protection des droits du responsable de traitement en archivage intermédiaire.
- **Les données comptables et fiscales** sont conservées pendant une durée de 10 ans.
- **Gestion des droits des personnes :** Lorsqu'une personne exerce son droit d'opposition à recevoir de la prospection, les informations permettant de prendre en compte ce droit sont conservées au minimum 3 ans à compter de l'exercice du droit. Il est à noter que ceci nous permet de garantir le respect du droit d'opposition tout en permettant de continuer répondre à la gestion commerciale.
- **Cookies :** Les cookies ne peuvent être déposés sur vos terminaux que lorsque vous y avez expressément consenti. Ils ont une durée de vie de 13 mois après le premier dépôt. Pour en savoir plus sur les cookies et la manière dont nous nous engageons à les utiliser, merci de consulter le point 3.

DROITS DES PERSONNES. Vous êtes informés de votre :

- Droit de retirer à tout moment votre consentement;
- Droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant,
- Droit de rectification,
- Droit à l'effacement,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit à la portabilité des données,
- Droit d'opposition,
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel (conservation, effacement et communication des données) après votre décès,
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, la CNIL en France.

Vous pouvez consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Ces droits peuvent être exercés directement auprès du responsable de traitement. Pour les exercer, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse : dpo@nexteneo.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. L'autorité de contrôle française est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Déclaration sur les cookies

Cette déclaration sur les cookies a pour objectif de vous transmettre de manière transparente les informations liées aux données qui sont traitées par nos services.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans votre terminal (ordinateur, téléphone, etc. lors de votre visite sur le site. Ils ont notamment pour objectif de collecter des informations relatives à votre navigation sur le site et de vous adresser des services personnalisés. Différents types de cookies peuvent être utilisés sur notre site : cookies http, cookies en stockage local, cookies flash, fingerprinting, pixels ou autres identifiants de traçage etc.

Comment pouvez-vous gérer les dépôts ?

1. Votre accord : Le dépôt des cookies est soumis à votre consentement. En cliquant sur le bouton "Accepter" figurant sur le bandeau en bas du site.

2. Votre refus : Votre refus est exprimé lorsque vous refusez l'enregistrement des cookies via le bandeau.

Sachez que les cookies nécessaires ne peuvent être refusés. Ils sont en effet nécessaires au fonctionnement du site et il ne vous serait pas possible d'accéder à nos contenus ou services. En outre, si vous refusez le dépôt des cookies, vous êtes informé que votre navigation et votre expérience sur le site peuvent être dégradées. Des publicités continueront à s'afficher sur les pages internet visitées, mais elles ne seront personnalisées.

Quels sont les différents types de cookies utilisés et leurs finalités ?

Nous utilisons différents types de cookies :

- Des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site (cookies de type instap-spidf2e3)
- Les cookies fonctionnels : Il s'agit des cookies qui nous permettent de vous fournir certaines fonctionnalités non essentielles au service mais qui permettent d'améliorer de façon significative votre expérience comme l'adaptation de certaines parties de notre site à votre parcours ou la proposition d'outils adaptés à votre usage.
- Nous pouvons déposer un cookie de géolocalisation sur le site, afin de vous localiser pour vous permettre de bénéficier de certaines fonctionnalités. Les cookies de géolocalisation sont conservés pour une durée limitée à nos besoins.
- Des cookies de mesures d'audience (cookies de type _ga, _gat, gid). Votre opposition à ces cookies n'aura pas de conséquence sur votre utilisation du site.
- Cookies Google Analytics - ces cookies permettent de générer des statistiques au vu, par exemple, de votre fréquentation sur site ou encore, permettent l'utilisation de certaines fonctionnalités du site. Ces statistiques nous permettent d'améliorer l'ergonomie de nos fonctionnalités et services. Pour obtenir des renseignements complémentaires, veuillez consulter [How Google uses information from sites or apps that use our services – Privacy & Terms – Google](#). Si vous souhaitez désactiver Google Analytics sur votre navigateur, veuillez accéder à [Google Analytics Opt-out Browser Add-on Download Page](#).

Quelle est la durée de conservation des cookies ?

Les cookies stockés sur votre terminal ont une durée de vie pouvant aller de quelques secondes (durée de session) à une durée pouvant être mesurée en années (deux ans). Ce dépôt fait suite à l'expression de votre consentement et ce, pour une durée maximale de 13 mois. Au-delà de cette période, un nouveau consentement de dépôt de cookies vous sera demandé lors de votre connexion sur notre site.

Comment vous y opposer ?

- Vos choix exprimés en fonction du navigateur que vous utilisez :

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

- Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies :

- Pour les navigateurs Microsoft (IE et Edge) : Supprimer et gérer les cookies
- Pour SafariTM : Gérer les cookies et les données de sites web dans Safari sur Mac
- Pour ChromeTM : Clear, enable, and manage cookies in Chrome - Android - Google Chrome Help
- Pour FirefoxTM : Protection renforcée contre le pistage dans Firefox pour ordinateur | Assistance de Firefox
- Pour OperaTM : Web preferences